

DE BUS MOET BETER!

**Verslag van een SP-onderzoek naar de ervaringen met het busvervoer
rond Doesburg**

Doesburg, 11 maart 2008



1 Aanleiding

De SP afdeling Doesburg heeft in de periode 18-28 februari 2008 een onderzoek gedaan naar de problemen rondom het busvervoer dat Doesburg aandoet. Aanleiding hiervoor waren diverse klachten die bij de partijafdeling binnenkwamen. Klachten over overvolle bussen waardoor zelfs mensen bij de halte moeten achterblijven, scholieren die structureel veel te laat op school aankomen, het beperkte aantal busritten overdag en het ontbreken daarvan in de late avonden en in het weekend.

2 Het netwerk rond Doesburg

Doesburg wordt aangedaan door de lijnen 26, 27 en 29, waarbij met namen de haltes op de Kraakselaan een overstapfunctie hebben. Op NS-station Dieren sluit lijn 26 aan op de halvuurs-stoptrein Arnhem-Zutphen v.v. en op de buslijn 43 Arnhem-Dieren-Apeldoorn v.v..

Lijn 26 Arnhem-Velp-Giesbeek-Angerlo-Beinum-Ooi-Kraakselaan-Stad-Kraakselaan-Dieren v.v..

Lijn 27 Arnhem-Velp-Giesbeek-Angerlo-Beinum-Kraakselaan-Doetinchem-Gendringen v.v..

Lijn 29 Arnhem-Velp-Rheden-Doesburg-Doetinchem-Gendringen v.v..

Concessieverleners: stadsregio en provincie

Sinds de introductie van de marktwerking is het er niet duidelijker op geworden: wie is nu eigenlijk waarvoor verantwoordelijk bij het streekvervoer hier? De **stadsregio** Arnhem-Nijmegen verleent concessies binnen het stadsregiogebied. De **provincie** voor de rest van Gelderland. De grens loopt nu door Doesburg en is gelegd bij de halte Kraakselaan.

Concessiehouders: Connexion en Syntus

Connexion is verantwoordelijk voor de verbindingen naar Dieren, Giesbeek en Arnhem. **Syntus** is verantwoordelijk voor de lijnen die de Achterhoek ingaan. Echter, de lijnen 27 en 29 zijn concessiegrens-overschrijdend en worden geheel onderhouden door Syntus. De busmaatschappijen hebben onderling afspraken gemaakt over hoe om te gaan met klachten.

Voor Doesburgers is een adequate aansluiting op NS-station cruciaal. Ze hebben belang bij goede vervoersverbindingen naar onderwijs-, ziekenhuis- en verpleeghuisvoorzieningen in Doetinchem, Rheden en Arnhem. Voor de bereikbaarheid, ook in het weekend, van verpleeghuis Gelders Hof in Dieren wordt bijzondere aandacht gevraagd.

3 Werkwijze

SP-ers namen, verspreid over meerdere dagen tussen 18 tot 28 februari, interviews af bij bushaltes, waarbij gevraagd werd naar het oordeel van reizigers over de prestaties van de busmaatschappijen en naar suggesties voor verbeteringen. Er werden flyers verspreid met een oproep om in deze periode de voor het doel opgestelde enquête (zie hieronder) online in te

vullen via de lokale website www.doesburg.sp.nl. Op zaterdag 23 februari was er in de Doesburgse binnenstad gelegenheid om met onze medewerkers te praten over het busvervoer en werd van de gelegenheid gebruik gemaakt om enquêteformulieren in te vullen. Tot slot werd per telefoon informatie verzameld bij Doetinchemse onderwijsinstellingen.

Doel was het in beeld brengen van de ervaringen van onze inwoners met het busvervoer. Bij het opstellen van het enquêteformulier werd aangesloten bij de klachten die al eerder waren binnengekomen bij onze partijafdeling. Bij afsluiting van de onderzoeksperiode hadden in totaal 74 personen deelgenomen aan het onderzoek (exclusief de reacties van de scholen). Na de sluitingsdatum kwamen enkele reacties binnen die nog bij de inhoudelijke beoordeling konden worden meegenomen. Kijkend naar het grote aantal -ook spontane- reacties op dit initiatief stellen wij vast dat de zorgen over het busvervoer de lokale gemeederen danig bezighouden. Wat opvalt, is de grote mate van frustratie bij veel mensen als gevolg van het uitblijven van adequate oplossingen voor al geruime tijd bestaande (en ook duidelijk gemelde) problemen.

Hieronder het door ons gebruikte format voor de enquête:

| Enquête klachten busvervoer Doesburg | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 1 Komt uw bus meestal wel op tijd? Zo nee, hoe vaak en wanneer komt de bus te laat? | ja / nee / geen mening |
| 2 Is uw bus wel eens overvol? Zo ja, hoe vaak en wanneer? | ja / nee / geen mening |
| 3 Vindt u dat de bus vaak genoeg rijdt? Voorstellen om dit te verbeteren: | ja / nee / geen mening |
| 4 Bent u tevreden over de aansluiting op bus- en treinlijnen elders? Voorstellen om dit te verbeteren: | ja / nee / geen mening |
| 5 Vindt u dat de busroutes goed gekozen zijn? Voorstellen om dit te verbeteren: | ja / nee / geen mening |
| 6 Zijn er 's avonds en in het weekend voldoende reismogelijkheden? Voorstellen om dit te verbeteren? | ja / nee / geen mening |
| 7 Wat wilt u verder nog kwijt? | |
| Ga naar www.doesburg.sp.nl en vul deze enquête online in! Opsturen of bellen kan ook: SP afdeling Doesburg, Notenstraat 21 6982 CJ Doesburg 0313-473184 | |

4 Enquêteresultaten cijfermatig

Enquête klachten busvervoer Doesburg

74

1) komt uw bus meestal wel op tijd

| | | |
|----------|----|--------|
| Ja | 31 | 41,89% |
| Nee | 37 | 50,00% |
| geen mng | 4 | 5,41% |

| | |
|----------------|---|
| altijd te laat | 7 |
| 3x p/week | 5 |
| 10 min | 1 |

2) is uw bus wel eens overvol

| | | |
|----------|----|--------|
| Ja | 56 | 75,68% |
| Nee | 16 | 21,62% |
| geen mng | 1 | 1,35% |

| | | |
|-----------|---------------|----|
| hoe vaak? | door de weeks | |
| | altijd | 21 |
| | veel op | |
| | woensdag | 1 |
| | 3x p/wk | 2 |

3) vindt u dat de bus vaak genoeg rijdt

| | | |
|----------|----|--------|
| Ja | 19 | 25,68% |
| Nee | 53 | 71,62% |
| geen mng | 1 | 1,35% |

4) bent u tevreden over aansluiting op bus/treinlijnen elders

| | | |
|----------|----|--------|
| Ja | 12 | 16,22% |
| Nee | 41 | 55,41% |
| geen mng | 19 | 25,68% |

5) vindt u dat de busroutes goed gekozen zijn

| | | |
|----------|----|--------|
| Ja | 39 | 52,70% |
| Nee | 11 | 14,86% |
| geen mng | 18 | 24,32% |

6) zijn er 's avonds en in het weekeinde voldoende reismogelijkheden

| | | |
|----------|----|--------|
| Ja | 6 | 8,11% |
| Nee | 52 | 70,27% |
| geen mng | 13 | 17,57% |

5 Resultaten telefonische enquête scholen Doetinchem

Ludger College;

- Het is een structureel probleem, m.n. leerlingen uit Doesburg.
- Leerlingen uit Doesburg komen erg vaak te laat doordat de bus te laat is
- De bus is vaak te vol, waardoor leerlingen niet meegenomen kunnen worden
- Bus komt niet
- Bus rijdt door zonder te stoppen.

Oudervereniging heeft in recent verleden ook zelf onderzoek gedaan.

* School heeft contact gehad met busmaatschappij maar dat heeft geen verbetering opgeleverd.

Rietveld Lyceum;

- Het is een structureel probleem, niet alleen voor de leerlingen uit Doesburg.
- Kinderen komen vaak te laat door de bus
- Bij slecht weer meer dan anders.
- 's winters rijden bussen door omdat ze vol zijn, kinderen moeten dan wachten op de volgende bus, Half uur later.

* School heeft contact gehad met busmaatschappij maar dat heeft geen verbetering opgeleverd.

Ulenhof College;

- Het is een structureel probleem, m.n. leerlingen uit Doesburg en Angerlo.
- Bus is te vol
- Bus rijdt gewoon door
- Leerlingen hebben een speciale vervoerskaart zodat ze zich niet elke keer dat ze te laat zijn hoeven te verantwoorden.

* School heeft contact gehad met busmaatschappij maar dat heeft geen verbetering opgeleverd.

Het Metzo College

- Het is een structureel probleem dat leerlingen te laat komen door de bus.
- Bussen rijden door
- Bussen komen niet
- Leerlingen kunnen niet op tijd uit de overvolle bus komen waardoor ze pas een halte verder eruit kunnen
- Er rijden te weinig bussen op de drukke tijden.

* School heeft contact gehad met busmaatschappij maar dat heeft geen verbetering opgeleverd.

Het Graafschapcollege, R.O.C.

- Geen noemenswaardige klachten bekend. Als ze er al zijn, dan gaat het veelal over de trein.

Alle bovenstaande scholen hebben hun klachten dus bekend gemaakt bij de vervoersmaatschappij. De problemen zijn ook bekend bij overkoepelende instanties.

6 Inhoudelijke beoordeling

1 Komt uw bus meestal wel op tijd? Zo nee, hoe vaak en wanneer komt de bus te laat?

De helft van de respondenten geeft aan dat de bus wel eens niet op tijd te komt. Bij een klachteninventarisatie als deze is dat wellicht niet verwonderlijk (geen objectieve steekproef), de uitkomst is echter niet mis te verstaan.

Het gaat hier in verreweg de meeste gevallen over de bus in de doordeweekse spits, vooral

die van rond 7.45 uur en die van rond 8.15 uur richting Doetinchem. Ook zijn er klachten over de avondspits. Vaak zijn er 's morgens wel 15 à 25 overstappers op de Kraakselaan. In de winter manifesteert dit probleem zich het nadrukkelijkst: *“De bus komt regelmatig te laat of komt helemaal niet”*, aldus een van de reacties. Een ander geeft aan dat dit zelden meer dan 5 minuten is. Verbetervoorstel dat hier door iemand gedaan wordt is meer bussen in te zetten in de spits en ook in het weekenden, zo mogelijk ten koste van erg rustige momenten elders op de dag. De overstap op de Kraakselaan wordt door de bewoners van Beinum wel eens gemist. *“Het is me wel eens overkomen dat de bus van Syntus gewoon niet komt overdag”*. In de richting Dieren dezelfde klacht: *“Lijn 26 komt maandagmorgen, 9.17 uur en 10.17 uur vaak te laat of helemaal niet”* of *“Hij gaat of te vroeg weg of laat je 10-15 minuten wachten, blijft nooit wachten op lijn 29”*. Weer een ander: *“Afen toe komt de bus van 8.45 uur / 9.15 uur richting Dieren te laat aan omdat de bus in de file is terecht gekomen. Daardoor mis ik dan de aansluiting met de trein. Ook komt het voor dat de bus van 8.45 uur gewoon niet komt opdagen! Groter probleem vind ik dat de aansluiting met lijn 43 richting Arnhem of Apeldoorn niet goed verloopt, regelmatig zie ik dat deze bussen niet op elkaar wachten. Dat houdt voor mij als reiziger in dat ik een half uur (of in het ergste geval) één uur moet wachten!”*.

Een reactie tot slot: *“Ik werk sinds kort in Doetinchem, begin om 8 uur, en omdat er om 7.15 uur geen bus rijdt neem ik die van 7.45 uur. Er staan dan gemiddeld wel zo 'n 50 scholieren bij de halte, en de bus die dan komt zit ook al erg vol. Ik heb al dikwijls een half uur moeten wachten. Op mijn werk werken ze met een kloksysteem, ik ben nu al acht keer een half uur aan inkomsten misgelopen! Ook komt het voor dat een bus die nog niet helemaal vol zit toch doorrijdt, met als gevolg dat niet iedereen in de tweede bus past. Onbegrijpelijk dat ze in de spits 'kleine' bussen inzetten, terwijl twee harmonicabussen nodig zijn!”*.

Duidelijk is dat de onzekerheid over of een bus komt en zo ja of je dan wel mee kunt zwaar kan drukken op het moreel van de busreiziger.

| |
|-----------------------------------------------------------|
| 2 Is uw bus wel eens overvol? Zo ja, hoe vaak en wanneer? |
|-----------------------------------------------------------|

Driekwart van de respondenten geeft aan wel eens in een overvolle bus te zitten of die te hebben zien passeren. De frustratie over vooral de problemen in de ochtendspits naar Doetinchem is groot.

De allereerste reactie die binnenkwam luidde als volgt: *“U gaat een onderzoek starten naar het vervoer van schooljeugd? Nou, ik kan u mededelen dat dit veevervoer geen nieuw feit is en dat dit al jaren zo gebeurt. Het is nu acht jaar geleden dat ik met de busmaatschappij in de clinch lag over het vervoer van onze dochters. En het blijkt dat dit nog steeds niet is verbeterd als gevolg van te weinig inzet op de drukke tijden. Kijk s' morgens bij de eerste bus richting Doetinchem: als varkens staan de kinderen in de bus. Het is echt onverantwoord, de chauffeur kan niet eens in de rechterbuitenspiegel kijken, de kinderen zitten nog op het dashboard. ‘En vol is echt vol’, vertelde de reisleader destijds, ‘de volgende bus komt over een half uur’. En of de kinderen dan te laat op school komen was niet hun probleem. Het vervoer was destijds al als veevervoer en blijkt nog niet verbeterd te zijn. Pas toen ik dreigde een keer met politie en arbeidsinspectie op de eerste bus te wachten werd het enkele dagen anders. Dus probeer dit zelf ook maar eens uit!”*.

Een standaardreactie betreffende de bussen van 7.45 uur en 8.15 uur in de donkere periode herfst/winter richting Doetinchem: *“Bus 27 van kwart voor acht is altijd overvol, ik kan zelden zitten”*. Anderen spreken over een gemiddelde van drie keer per week. Of: *“Hij is vaak*

overvol en rijdt dan door”. En: “Mijn dochter heeft een dure maandkaart, maar kan niet zitten, of de bus rijdt door”. Nog iemand: “Vrijwel altijd zit de bus naar Doetinchem van kwart voor acht helemaal vol en mensen kunnen zich niet altijd goed vasthouden doordat ze op het trapje bij de uitgang staan”.

Over de reactie van de busmaatschappij op dit gebeuren meldt een reiziger: *“Versterking na de herfstvakantie wordt standaard pas ingezet na klachten dat passagiers blijven staan. In januari en februari komt het regelmatig voor dat passagiers ondanks de versterking achterblijven. Volgens de chauffeurs zijn alle bussen op dat tijdstip in gebruik en kan er daarom geen derde bus worden ingezet”.*

Ook zijn er ouders die zelf maar voor een oplossing zorgen: *“Bij een beetje slecht weer is de bus bij de Kraakselaan overvol. De bus rijdt dan vaak gewoon door tot Doetinchem. Soms komt er wel een extra bus. Maar meestal moeten de kinderen wachten tot de volgende rit. Vaak ben je dan als ouders genoodzaakt om toch de auto te pakken en ze te brengen”.*

Ook de avondspits vanuit Doetinchem en 's ochtends lijn 26 naar Dieren worden genoemd bij 'vol in de spits'; op zaterdag zit het kleine busje richting Dieren wel eens overvol.

| |
|--------------------------------------------------------------|
| 3 Vindt u dat de bus vaak genoeg rijdt? Verbetervoorstellen? |
|--------------------------------------------------------------|

De kritiek spitst zich met name toe op de ochtendspits, de avondspits en op de (on)bereikbaarheid van Doesburg in het weekend.

Veelvuldig wordt voorgesteld om op lijn 29 richting Doetinchem 's morgens ook alvast een bus om kwart over zeven te laten rijden, nu wordt die rit nog overgeslagen en zit er een gat van een uur tussen. Dat zou al veel druk kunnen wegnemen.

In de meeste reacties op deze vraag wordt gepleit voor méér ritten tijdens de spits. *“De auto is het enige betrouwbare alternatief”* schrijft iemand, die tevens voorstelt om frequenter te laten rijden (shuttlebusjes?) tussen Doesburg en NS-station Dieren. Ook wordt voorgesteld om lijn 29 via NS-station Dieren te laten rijden in plaats van direct de snelweg op naar Rheden. En een voorstel om in de spits één bus per twintig minuten in te zetten i.p.v. één keer per half uur.

“Er komen overdag op de Koepoortwal binnen zeven minuten drie bussen langs waarmee je naar Arnhem kunt”. Voorstel is beter te spreiden over het uur. Men wil vaker dan één keer per uur van Doetinchem naar Dieren kunnen. *“Als ik die bus mis, dan moet ik een uur wachten!”*.

Een halfuursdienst Doesburg-Dieren NS v.v. wordt zeer vaak noodzakelijk genoemd.

Anderen verlangen terug naar de kwartiersdienst van vroeger.

Ook meldt iemand dat er ook in de schoolvakanties voldoende ritten gereden moeten worden, mede vanwege de verschillende vakantieregio's. Het is zeer verwarrend, juist ook voor mensen die niets met de schoolvakanties van doen hebben. Iemand moest als gevolg hiervan zelfs vanuit Dieren met de auto naar Doesburg rijden om daar de bus te pakken richting het ziekenhuis in Doetinchem, terwijl hij niet eens autorijden mocht.

“De bussen naar Doetinchem rijden wel tot ongeveer half één 's nachts, maar terug naar Doesburg gaat de laatste bus om twintig over tien”.

| |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4 Bent u tevreden over de aansluiting op bus- en treinlijnen elders? Verbetervoorstellen? |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|

Er is wordt in dit verband zeer veelvuldig gepleit voor verbetering van de verbinding met Dieren, waar een prima treinverbinding ligt, maar die overdag te weinig, 's avonds nauwelijks en in het weekend helemaal niet bereikbaar is.

Men wil een halfuursverbinding met Dieren. Ook wil men lijn 29 laten aansluiten op de trein

in Dieren, de hierdoor bespaarde kilometers op de andere lijn kunnen worden ingezet voor de verbetering van de verbinding Doesburg–Dieren.

De aansluiting op de trein met Zutphen is vaak ongelukkig. Nu ziet men vaak de trein net wegrijden en moet men een dik half uur wachten. Met vindt dat er op zaterdag meer bussen moeten rijden en op zondag al helemaal.

Veel opmerkingen over de afstemming tussen chauffeurs. *“Vroeger belde de chauffeur van lijn 43 uit Apeldoorn zijn collega van lijn 26 om in Dieren te wachten op aansluiting. Door de marktwerking zijn dit nu twee ondernemingen die niet meer met elkaar willen of kunnen communiceren. Gevolg is dat we de bus missen en een uur moeten wachten”*. *“De uursdienst van de 43 is vaak net 5 minuten weg”*. Een soortgelijke opmerking over gebrek aan afstemming wordt gemaakt over de aansluiting 26 en 27/29 op de Kraakselaan in Doesburg. *“Communicatie moet nu via centrale i.p.v. via kortverkeer, zeker in de spits loopt dit fout”*.

Diverse opmerkingen kwamen binnen over de wenselijkheid van een goede verbinding Dieren-Doetinchem in verband met ziekenhuisbezoek en toenemend schoolbezoek in Doetinchem

Klachten over verslechterde aansluiting van de trein uit Nijmegen op het busvervoer vanuit Dieren, met name vanaf 19 uur. Terwijl die treinverbinding juist zo goed is moeten mensen nu met de bus naar Arnhem!

“Een slechte OV-voorziening bevordert het autogebruik en dat zou niet nodig moeten zijn”. Iemand meldt dat het beter gaat dan voorheen met het wachten op elkaar en dat het omroepen van busaansluitingen ook beter verloopt.

| |
|--------------------------------------------------------------------|
| 5 Vindt u dat de busroutes goed gekozen zijn? Verbetervoorstellen? |
|--------------------------------------------------------------------|

Over het algemeen is men tevreden over de gekozen busroutes, al valt er het nodige aan te verbeteren.

Iemand wil graag dat de gedwongen overstap op de Kraakselaan vervalt. Diverse malen wordt gewezen op het ontbreken van een verbinding Doesburg-Zevenaar. Een scholiere pleit ervoor om de bus langs de scholen in Doetinchem te laten rijden. Door gebrekkige aansluiting komt ze nu vaak te laat op school.

“In plaats van ’s morgens twee bussen van lijn 27 één bus vanaf Arnhem en één bus vanuit Dieren laten komen”.

Voor een aantal mensen zijn de busroutes van nu niet altijd helder, er wordt zelfs aan getwijfeld of de chauffeurs wel altijd goed weten hoe het zit.

Iemand vindt de route door Presikhaaf te lang en wijst op het alternatief van de stadsbus daar. Iemand pleit voor kortere busroutes

| |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| 6 Zijn er ’s avonds en in het weekend voldoende reismogelijkheden? Verbetervoorstellen? |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|

Doesburg ligt er in het weekend geïsoleerd bij. Dieren is vrijwel onbereikbaar. Vanuit Doesburg gaan stappen met het OV kun je uit je hoofd zetten.

“Lijn 29 via Dieren NS laten rijden kost weinig extra tijd en geeft Doesburg een solide halfuursverbinding met Dieren en dus het railnet”. Een ander: *“En ’s avonds heb je na 20 uur geen 29 meer en moet je met de 27 via Giesbeek en dat duurt heel lang”*.

“Lijn 26 van en naar Dieren rijdt maar tot 19 uur. In het weekend is het helemaal slecht. Dit kan zo niet blijven voortduren. Ik moet vaak iemand bellen om me te laten ophalen”. Er zijn meer mensen die wijzen op het enige alternatief van de auto op deze vier kilometer. Nu moet

je met de bus naar Arnhem om de trein te pakken terwijl er in Dieren een NS station is.

“In het weekend kun je op zondag niet met de bus naar Dieren, die rijdt sowieso veel te weinig, zou in ieder geval om de twee à drie uur moeten, dan rijdt er in ieder geval iets. En ’s avonds kun je het nooit laat maken, anders kom je niet meer thuis. Het is toch normaal dat je om half één ’s nachts nog thuis kunt komen?”

“Ik vind het jammer dat er op zondag geen kleine bus/ taxibus naar Dieren rijdt. Je hebt op die dag geen aansluiting op lijn 43 of op de trein”. Een ander bepleit een buurtbus, maar dan wel met een goede chauffeur. Een mevrouw meldt dat de reis op zondag naar Apeldoorn haar drie uur kost.

Enkele jongeren bepleiten het laten rijden van een nachtbus om te kunnen stappen in Doetinchem of in de Achterhoek Arena. Anderen willen naar de schouwburg of de late film kunnen.

“Als je, zoals ik, niet in het bezit bent van auto en rijbewijs, is het busvervoer hier een brok ergernis. Vooral op zondag als er niet eens een bus van en naar het station in Dieren gaat. Enige mogelijkheid is een dure taxi! Bezoek mij dan Doesburg. Voor spoedeisende hulp dien je tegenwoordig naar Zevenaar te reizen. Hoe, als je geen eigen vervoer hebt? Met bussen en treinen doe je er ongeveer twee uur over. Grote kans dat ze dan geen spoedeisende hulp meer hoeven toedienen...”

| |
|--------------------------------|
| 7 Wat wilt u verder nog kwijt? |
|--------------------------------|

Veel mensen laten weten deze actie een zeer goed initiatief te vinden, waarop ze ook al lang gewacht hebben. Men wil dat het OV zijn waarde bewijst en eist nadrukkelijk verbeteringen.

“Het wordt de mensen die bewust kiezen voor het OV zo onmogelijk gemaakt om dit vol te houden. Als dan in Doetinchem ook nog eens de bushalte op het Erdbrinkplein tijdelijk wordt opgeheven omdat de gemeente daar niet wil meewerken, dan houdt het op en pak je de auto”.

Er wordt waardering uitgesproken voor de chauffeurs die proberen om er het beste van te maken: *“Ze doen meestal erg hun best voor de passagiers”*. Een ander wijst er voorzichtig op dat de klantvriendelijkheid van chauffeurs uiteenloopt.

Iemand geeft in overweging om te wisselen van samenwerkingsregio: *“Doesburg ligt in een uithoek van het KAN (Stadsregio), ik vraag me af hoeveel interesse er daar voor onze stad is. Aansluiting bij een andere regio kan mogelijk effectiever zijn”*.

Er bestaat irritatie over het van doen hebben met meerdere vervoersmaatschappijen. Men wil graag één meldpunt, niet óf Connexxion óf Syntus.

Iemand pleit ervoor om een speciale schoolbus naar Doetinchem te laten rijden, zoals dat ook gebeurt voor de kinderen die naar ‘t Rhedens gaan. Deze bus zou dan de scholen in Doetinchem moeten gaan aandoen.

“Soms worden touringcars ingezet, als je niet oppast vergeet je te wenken. Bovendien hebben ze soms geen stopknoppen en moet je door de bus schreeuwen als je eruit wilt”.

Iemand bepleit het aanbrengen van een digitaal systeem om o.a. vertragingen te melden.

“De bussen mogen wel eens schoon gemaakt worden, vooral de bussen van Syntus. Ze worden niet altijd goed verwarmd”.

Een aantal mensen klaagt erover dat het OV erg duur is, en dat een OV-kortingskaart niet in de bus te gebruiken is. *“De Regiotaxi is geen alternatief, want die is schandalig duur”*.

Iemand geeft aan dat er op sommige plaatsen geen bushokje/bankje/overkapping is.

Iemand heeft eens niet gezwaaid, de bus reed gewoon door. Een ander beklagt zich erover dat de bus te hard reed.

7 Conclusies

Opvallend bij dit SP-onderzoek is het grote aantal reacties dat het oproept. In relatief korte tijd hebben veel mensen gereageerd. Er wordt veel over gesproken, het zit de mensen erg hoog. Alle verantwoordelijken doen er goed aan te beseffen dat er veel frustratie is bovengekomen, dat veel hiervan al jaren smeult en dat dit moment tegelijk de gelegenheid biedt om te laten zien waar het openbaar vervoer voor bedoeld is. In deze tijd van dure brandstof en fileleed moet het met de bus in de omgeving van Doesburg gewoon beter.

Soms, vooral in het weekend, is de auto de enige mogelijkheid om nog ergens te komen. Mensen die aangewezen zijn op het OV ervaren grote problemen. Mensen die bewust voor het OV kiezen wordt het erg moeilijk gemaakt om dit vol te houden. Het is absurd dat zich op vier kilometer afstand een uitstekende treinverbinding bevindt, die vervolgens niet gebruikt kan worden omdat je er slecht of niet ('s avonds en in het weekend) met de bus naartoe kunt.

Onze jeugd heeft de toekomst. Maar de overheden slagen er niet in te garanderen dat scholieren uit Doesburg 's ochtends op tijd in de schoolbanken kunnen zitten. De Doetinchemse scholen voor voortgezet onderwijs hebben hun verantwoordelijkheid genomen door hun klachten bij de (overkoepelende) instanties neer te leggen, desondanks blijven de problemen voortduren en worden voor leerlingen uit Doesburg en Angerlo aparte regels gehanteerd voor te laat komen. Dit is ongelooflijk. Schooluitval begint bij relativerend gedrag op regels. Bij het uitblijven van adequate actie is dit de overheidsinstanties keihard verwijtbaar.

Bussen kunnen natuurlijk eens te laat komen. En bussen kunnen wel eens vol zitten. Zo gauw problemen echter structureel worden dienen ze adequaat bestreden te worden. Dat gebeurt bij een aantal knelpunten nu kennelijk niet. Via gerichte investering in een betere communicatie tussen de buslijnen is een aantal klachten mogelijk snel te verhelpen. Maar de ochtendspits richting Doetinchem is al lange tijd een doorn in het oog van o.a. de schoolgaande jeugd en van de scholen waar ze naartoe gaan. De problematiek is zeer goed bekend. Hier is snel een aanpassing in de dienstregeling noodzakelijk dan wel structurele inzet van extra bussen nodig.

In het weekend is Doesburg slecht tot niet bereikbaar. Voor een klein dorp is dat wellicht de tol die men betaalt voor de charme van de kleinschaligheid. Maar een kern van bijna 12.000 inwoners hoeft het niet te accepteren. Als je niet in het bezit bent van een auto moet je nu soms veel geduld hebben. Overheden zijn verantwoordelijk voor het feit dat men afhankelijk wordt van anderen. Het is zaak dat de verantwoordelijke instanties de koppen bij elkaar steken om iets te doen aan het onnodige isolement waarin Doesburg zich 's avonds en in het weekend bevindt. Elke extra busrit behoeft niet per definitie tot extra kosten te leiden. De reizigers zelf doen de nodige suggesties om een mouw te passen aan de problematiek.

8 Aanbevelingen

Neem de klachten en conclusies uit deze rapportage serieus en probeer de reizigers snel te laten zien dat u de problematiek ernst neemt.

Ga als verantwoordelijken om de tafel zitten met de initiatiefnemers en betrek ze bij het zoeken naar oplossingen. Bespreek als overheden op korte termijn de problematiek met elkaar.

Doe er snel alles aan om te garanderen dat geen leerlingen meer te laat op school komen als gevolg van ondercapaciteit in de ochtendspits bij het busvervoer richting Doetinchem.

Denk na over een structurele oplossing voor dit probleem, denk daarbij aan inzet van een bus om 7.15 uur en een extra bus rond 7.45 uur c.q. instelling van een 20-minutendienst in de ochtendspits.

Doorbreek het probleem van de slechte aansluiting in Dieren op de treinverbinding Arnhem-Zutphen. Overweeg om ritten van lijn 29 over Dieren NS te laten lopen en zorg er zo voor dat men elk half uur de bus van en naar de trein kan pakken.

Wees zuinig op onze goedgeмотiveerde buschauffeurs. Zorg ervoor dat ze passagiers op tijd en comfortabel kunnen vervoeren, zorg richting de buspassagiers voor een goede prijs-kwaliteitverhouding.

9 Hoe verder?

Als eerste vervolgstap verschijnt nu deze rapportage, met daarin de nodige conclusies en aanbevelingen. Deze wordt verstuurd naar:

- vervoersmaatschappij Connexxion
- vervoersmaatschappij Syntus
- GS en PS van de provincie Gelderland
- DB van de Stadsregio Arnhem-Nijmegen
- DB van de Regio Achterhoek
- B en W en gemeenteraad van Doesburg

De opstellers zullen over de inhoud van de rapportage en over de gewenste c.q. noodzakelijke verbetermaatregelen in overleg treden met de betreffende vervoerders en overheden. Het vervolcontact met iedereen die heeft meegewerkt aan het onderzoek wordt onderhouden via mailberichten (indien mailadres beschikbaar), onze website www.doesburg.sp.nl en berichten in de media. Indien nodig volgen aanvullende initiatieven.

10 Reacties en contact

Voor vragen over en naar aanleiding van het verschijnen van deze rapportage kan een ieder contact opnemen met de SP in Doesburg:

Secretariaat SP afdeling Doesburg: 0313-473184 (Anita Nieuwenhuis), doesburg@sp.nl.
Raadsfractie SP Doesburg: Gerrit Hammink, 0313-476568, Jos van der Beek, 0313-437300.