

L.S.

Voor u ligt het rapport met de uitkomsten van ons meldpunt 'Aandacht voor Zorg'.

In april 2013 is dit meldpunt geopend door de SP afdelingen Arnhem, Doesburg en Rheden. Aanleiding was een aantal signalen met betrekking tot de zorgverlening bij Attent WWZ.

Via het meldpunt is een aantal verontrustende signalen binnen gekomen. Zo is het toezicht op de zogenaamde huiskamers van PG-afdelingen onvoldoende geregeld, met als gevolg dat hier onwenselijke en mogelijk gevaarlijke situaties ontstaan. Daarnaast zijn er bewoners die nog zelden buiten komen, vanwege te weinig personeel. Personeelsleden geven aan dat er steeds minder tijd is voor echt goede zorg. Door de hoge werkdruk sluipen er fouten in, zoals bij het uitdelen van medicatie. Ook gebeurt het vaker dat bewoners te lang op bed moeten blijven liggen voordat ze eruit worden gehaald. Het frustreert personeelsleden dat zij regelmatig bewoners niet meer de aandacht kunnen geven die wel noodzakelijk is. Het personeel werkt keihard en probeert de meest optimale zorg te verlenen. Helaas wordt dit door de verhoogde werkdruk steeds moeilijker.

Attent WWZ heeft in 2012 een winst geboekt van bijna 2 miljoen euro. Daarnaast is er sprake van een eigen vermogen van bijna 7,5 miljoen euro. De SP vindt dat geld voor zorg bij zorg terecht moet komen. Geld voor zorg moet niet naar topinkomens van bestuurders gaan of op de plank blijven liggen! De zorg voor onze ouderen moet menswaardig en sociaal zijn. Bewoners moeten kunnen vertrouwen op een veilige woonomgeving en de best mogelijke zorg. Bewoners moeten naar buiten kunnen, als ze daar behoefte aan hebben en dit verantwoord is. Te weinig personeel en te weinig tijd mag nooit een argument zijn om bewoners in hun bewegingsvrijheid te beperken.

Zorg dus dat er voldoende personeel is, zodat het toezicht voldoende is en bewoners naar buiten kunnen, dat het personeel de aandacht kan geven waarvan ze zelf aangeven dat die nodig is. In het SP rapport staan ook nog aanbevelingen op andere gebieden.

De SP maakt zich tevens zorgen over de recente ontwikkelingen met betrekking tot Gelders Hof in Dieren. In Gelders Hof zal alleen nog ruimte zijn voor kortdurend verblijf en voor specialistische zorg. De SP vindt dat voor de huidige bewoners goed gezorgd moet worden en er in nauw overleg met hen en de familieleden gezocht moet worden naar passende alternatieven.

Dit geldt ook voor de bewoners van St. Elisabeth in Doesburg. In verband met de nieuwbouw, zullen de bewoners (tijdelijk) moeten verhuizen. Voor alle bewoners moeten voldoende alternatieven gezocht worden en ook voor deze bewoners moet dit in nauw overleg gaan met bewoners zelf en de familieleden.

Dit rapport is ook aangeboden aan de Cliëntenraden van Attent, de vakbonden en diverse media.

Wij zouden graag voor maandag 17 februari 2014 een schriftelijke reactie ontvangen namens Attent WWZ op onze aanbevelingen, zoals die in het rapport en de aanvullingen in deze brief zijn geformuleerd.

Met vriendelijke groet,

Paul Kusters
SP Arnhem

Patrick Ott
SP Doesburg

Tamara Koppelaar
SP Rheden

Meer informatie: www.rheden.sp.nl // aandachtvoorzorg@gmail.com // 06- 29562570 (Patrick Ott)

